

ხელშეკრულება № 1-1/131
ინტერნეტით მომსახურების შესახებ

ქ.თბილისი

25 იანვარი 2016წ.

სააქციო საზოგადოება "გლობალ ერთი" (შემდგომში "გლობალ ერთი"), გენერალური დირექტორი გიორგი მაჩიტაძის სახით, ერთის მხრივ და სსიპ "საქართველოს ეროვნული მუზეუმი" (შემდგომში "აბონენტი") გენერალური დირექტორის მოადგილის ირაკლი დვალაძის სახით, მეორეს მხრივ, "საკომუნიკაციო მომსახურების გამარტივებული შესყიდვის საშუალებით განხორციელების შესახებ" საქართველოს მთავრობის 2012 წლის 226 სექტემბრის №1805 განკარგულებისა და "სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ" საქართველოს კანონის მე-10¹ მუხლის მე-3 პუნქტის "დ" ქვეპუნქტის საფუძველზე (საფუძველი: IT ქსელის მართვის ჯგუფის უფროსის, ირაკლი ლომსაძის 2016 წლის 16 ნოემბრის მოხსენებითი ბარათი) დებენ ხელშეკრულებას შემდეგზე:

მუხლი 1. ხელშეკრულების საბაზო

1.1 აბონენტი უკვეთავს, ხოლო "გლობალ ერთი" უზრუნველყოფს, აბონენტს CPV72400000 - ინტერნეტმომსახურებით, ს. ჯანაშიას სახელობის საქართველოს მუზეუმის ეზოსა და რუსთაველის ქუჩის მიმდებარე ტერიტორიის (Wi Fi) ინტერნეტით სრულად დაფარვას.

- ინტერნეტის ქსელით სარგებლობა 24 საათის განმავლობაში, არასამუშაო დღეების ჩათვლით;
- სიჩქარე - გლობალური 10 mbps, სიჩქარე - ლოკალური 15 mbps.

მუხლი 2. მომსახურების ბაჭყვის წესები და პირობები

- 2.1. მომსახურების გაწევის წინა მოსამზადებელი სამუშაოები იწყება მხოლოდ ხელშეკრულების აბონენტის მიერ ხელმოწერის შემდეგ.
- 2.2. მომსახურების ხარისხის შემოწმების შემდეგ მხარეები ხელს აწერენ მიღება-ჩაბარების აქტს (დანართი 1), რომელიც წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების მიხედვით მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების დაწყების საფუძველს.
- 2.3. მომსახურების გაწევის (ინტერნეტის მოწოდება) ვადაა 2016 წლის 31 დეკემბერი.

მუხლი 3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

აბონენტის უფლება-მოვალეობები:

- 3.1 აბონენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს მიერ მოწოდებული მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში.
- 3.2. აბონენტი უფლებამოსილია "გლობალ ერთისგან" მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ტექნიკურ საკითხებთან დაკავშირებით 24 საათის განმავლობაში (სატელეფონო ნომერი 2 43 77 74), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას მას ინტერნეტით მომსახურების გაწევის პროცესში და ამასთანავე სამუშაო დღეებში ისარგებლოს "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური სამსახურის თანამშრომლის გამოძახებით უფასოდ, თუ დაზიანება ან მომსახურების შეფერხება გამოწვეულია "გლობალ ერთი"-ს ბრალით (ყველა სხვა შემთხვევაში ტექნიკური დახმარება არის ფასიანი).
- 3.3. აბონენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება, თუ "გლობალ ერთი"-ს მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
- 3.4. აბონენტი ვალდებულია უზრუნველყოს გლობალ ერთის წარმომადგენელთა დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურისა და პროგრამული უზრუნველყოფის საინსტალაციოდ.
- 3.5. აბონენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს გლობალ ერთის მიერ გაწეული ინტერნეტ მომსახურების გადასახადი;
- 3.6. აბონენტი ვალდებულია არ გადასცეს მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

- 3.7. მომსახურების გასაწევად გამოყენებული "გლობალ ერთი"-ს ტექნიკური მოწყობილობების დაზიანების ანდა დაკარგვის შემთხვევაში "აბონენტი" ვალდებულია გლობალ ერთს აუნაზღაუროს მათი ღირებულება სრულად 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში;
- 3.8. აბონენტი ვალდებულია გლობალ ერთის მომსახურების ფორმისა და ტარიფების ცვლილებების შესახებ წერილობითი შეტყობინების მიღებიდან 1(ერთი) კვირის ვადაში წერილობით გამოხატოს მისი პოზიცია აღნიშნული ცვლილებების თაობაზე. გლობალ ერთის მიერ აბონენტისაგან აღნიშნულ საკითხზე წერილობითი პასუხის მიუღებლობა ჩაითვლება ცვლილებებზე თანხმობად.
- 3.9. აბონენტის მიხედვით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს გლობალ ერთის მიერ აბონენტისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს აბონენტს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

გლობალ ერთის უფლება-მოვალეობები:

- 3.10. გლობალ ერთი ვალდებულია გაუწიოს აბონენტს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში აღწერილი წესებისა და პირობების სრული დაცვით.
- 3.11. გლობალ ერთი ვალდებულია მომსახურების თანხის გადახდისას აღუდგინოს აბონენტს მომსახურების მიწოდება არაუგვიანეს თანხის გადახდიდან 1 (ერთი) სამუშაო დღისა;
- 3.12. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შესაძლებლად უმოკლეს ვადაში შეამოწმოს შეწყვეტის ან შეფერხების მიზეზები და აღმოფხვრას იგი;
- 3.13. გლობალ ერთი ვალდებულია მოახდინოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება 1 დღეზე, თუ მის მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება და იგი ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში იგი აღემატება 3 საათს.
- 3.14. გლობალ ერთი იღებს ვალდებულებას აბონენტთან დაამონტაჟოს თავისი კუთვნილი ტექნიკური მოწყობილობა (UNIFI 27 დეციბელიანი და UNIFI 27 დეციბელიანი გარე) 600.00 (ექვსასი) ლარის ღირებულებით და დაამონტაჟებულ აპარატურაზე გარანტია ვრცელდება ერთი (1) წლის განმავლობაში, დაზიანების შემთხვევაში გლობალ ერთი თავისი ხარჯებით უზრუნველყოფს დაზიანებული დეტალების შეკეთებას.
- 3.15. მომსახურების ღირებულების მე-4 მუხლით მოცემულ ვადაში გადაუხდელობის შემთხვევაში "გლობალ ერთი" უფლებას იტოვებს შეუჩეროს აბონენტს მომსახურება.
- 3.16. გლობალ ერთს უფლება აქვს შეცვალოს მომსახურების ფორმა და ტარიფები, რის შესახებაც ვალდებულია შეატყობინოს აბონენტს არაუგვიანეს 15 კალენდარული დღისა ცვლილებების განხორციელებამდე. აბონენტის შეტყობინება ხორციელდება წერილობითი ფორმით.

მუხლი 4. ანგარიშსწორების პირობები

- 4.1 ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის საფასური შეადგენს 600.00 ლარს დღგ-ს ჩათვლით.
- 4.2 ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს 300.00 ლარს დღგ-ს ჩათვლით;
- 4.3 მხარეებს შორის ხელმოწერილი მომსახურების მიღება-ჩაბარების აქტის თარიღი წარმოადგენს მხარეებს შორის ფინანსური ანგარიშგების საწყის თარიღს.
- 4.4 გადახდა წარმოებს მომსახურების ჩართვის, საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურის და მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში

მუხლი 5. მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 5.1. იმ შემთხვევაში თუ ნებისმიერი მესამე პირი უკანონოდ შეაღწევს აბონენტის საინფორმაციო სისტემაში, გლობალ ერთის თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, რადგან მისი ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით. აბონენტი პასუხისმგებელია საკუთარი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არაღებულური ხელყოფისაგან.
- 5.2. "გლობალ ერთი" ღებულობს ყველა ზომას აბონენტისთვის არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის მიწოდების აღსაკვეთად და უზრუნველყოფს საკონტაქტო ხაზის არსებობას, რომელიც დაეხმარება მომხმარებელს არასასურველი ელექტრონული კორესპოდენციის შესახებ ინფორმაციისა და პრევენციული ღონისძიებების მიღებაში.

ანტერნეტის, როგორც საერთო მოხმარების ქსელის, ფუნქციონირების პრინციპის გათვალისწინებით გადაცემული ან მიღებული ყველა ინფორმაცია ითვლება საზოგადოებისათვის ხელმისაწვდომად. გლობალ ერთი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ გაცვლილი ინფორმაციის კონფიდენციალობის დაცვაზე.

მუხლი 6. ფორს-მაჟორი

6.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადოდ შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება) სტიქიურ უბედურებებს, სამოქალაქო ომს და ნებისმიერ საბრძოლო მოქმედებებს, ცვლილებებს კანონმდებლობაში და ა.შ.

მუხლი 7. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

7.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერისთანავე და მოქმედებს 2017 წლის 31 იანვრის ჩათვლით.

7.3. აბონენტის მოთხოვნით ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს შეწყვეტის თარიღის დადგომამდე 7 დღით ადრე "გლობალ ერთში" გაგზავნილი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

მუხლი 8. დავების გადაწყვეტა

8.1. მხარეები ყველა დონეს იხმარენ, რათა ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავები გადაწყდეს მილაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, სადაო საკითხები გადაწყდება სასამართლოს გზით.

მუხლი 9. ზოგადი პირობები

9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დამატება ან ცვლილება ძალაში შედის მხარეთა უფლაბამოსილ პირთა ხელისმოწერის შემდეგ.

9.2. ყველა იმ შემთხვევაში, რომელიც პირდაპირ არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

9.3. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, 2 (ორ) ეგზემპლარად, ორივეს თანაბარი იურიდიული ძალა აქვს. მას თან დაერთვება დანართები, რომლებიც განიხილება მის განუყოფელ ნაწილად.

მხარეები:

ს.ს. "გლობალ ერთი"
ს/კ 201949918
მის: 0117, თბილისი ვაჟა-ფშაველას გამზ. 45
ს.ს. პროკრედიტ ბანკის ცენტრალური ფილიალი
საინფორმაციო-საცნობარო ნომრები
243 91 43; 243 91 59;
კოდი MIBGGE22
ს/ა GE60PC0133600100036106

სსიპ „საქართველოს ეროვნული მუზეუმი“
საიდენტიფიკაციო კოდი: 204468664
იურიდ. მის: თბილისი, რუსთაველის გამზ.#3.
ტელეფონის ნომერი: 298 21 35.
სახელმწიფო ხაზინა
კოდი: TRESGE22
ს/ა GE24NB0330100200165022

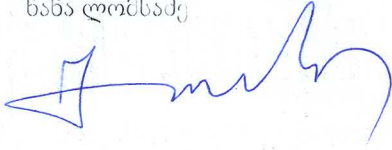
გიორგი მანიტიძე
გენერალური დირექტორი



ირაკლი დვარცხელი
გენერალური დირექტორის მოადგილე



საფინანსო-ეკონომიკური
დეპარტამენტის უფროსი
ნანა ლომსაძე



IT ქსელის მართვის ჯგუფის უფროსი
ირაკლი ლომსაძე



ადმინისტრაციული სამსახურის იურისტი
მაია მგელაძე

